

FORMULAIRE DE RETOUR

NOM/Prénom :

Email :

Numéro de commande :

Date de commande :

Produit	Quantité	Code motif

Codes motif :

1. Différent de l'image sur le site
2. Article arrivé trop tard
3. Mauvaise qualité
4. Article défectueux
5. Mauvais article reçu
6. La taille ne convient pas (trop grand/trop petit)
7. Le style ne convient pas
8. Autre (veuillez préciser)

Comment retourner les articles :

1/ Remplissez et imprimez le formulaire de retour

2/ Adressez votre colis à l'adresse suivante :

40 ter chemin d'Eau,
97422 Saint-Paul
La Réunion

3/ Conservez la preuve du dépôt du colis

Vous souhaitez :

Être remboursé (sous 14 jours maximum)

Procéder à un échange de produits

Pour toutes demandes ou questions, contactez-nous à l'adresse mail suivante :

tropicbeauyshop.re@gmail.com

À noter : Vous disposez d'un délai de rétraction de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.